

Програма підвищення кваліфікації «Партнерська взаємодія з батьками»

Програма підвищення кваліфікації «Партнерська взаємодія з батьками» (далі — Програма) розроблена на засадах державної політики та стратегії реформування дошкільної освіти і спрямована на набуття професійних компетентностей педагогічними працівниками закладів дошкільної освіти.

Розробник програми:

Гурковська Тетяна Леонідівна, практичний психолог, голова відокремленого підрозділу в м. Києві ВГО «Асоціація працівників дошкільної освіти»; тренер за програмою ЮНІСЕФ «Забезпечення безперервності навчання та розвитку дітей дошкільного віку в умовах кризи в Україні», автор статей, присвячених актуальним проблемам дошкільної освіти, зокрема і питанням психоедукації педагогів з питань психологічної травми.

Мета програми:

удосконалити науково-методичний та практичний рівні професійної компетентності педагогічних працівників закладів дошкільної освіти щодо взаємодії з батьками вихованців, як рівноправних партнерів освітнього процесу.

Напрямок підвищення кваліфікації:

розвиток soft skills («м'яких навичок», особистих характеристик).
розвиток професійних компетентностей.

Обсяг підвищення кваліфікації:

30 годин / 1 кредит ЄКТС.

Форма підвищення кваліфікації:

дистанційна.

Вид підвищення кваліфікації:

вебінар, семінар—практикум.

Цільова аудиторія:

педагогічні працівники закладів дошкільної освіти.

Перелік загальних компетентностей:

- здатність застосовувати психологічні знання про комунікацію, міжособистісну взаємодію, вирішення конфліктів;
- здатність використовувати інформаційні і комунікаційні технології;
- здатність до аналізу інформації з різних джерел;
- здатність до усвідомленості і рефлексії;
- здатність до міжособистісної взаємодії;
- здатність виконувати і забезпечувати якість виконуваних робіт.

Перелік професійних компетентностей:

- здатність оволодіти знаннями про загальні поняття комунікацію, міжособистісну взаємодію, професійне спілкування, конфлікт, діалог, спеціальні техніки і прийоми ефективної взаємодії;
- здатність організувати педагогічну взаємодію;
- здатність моделювати ефективну взаємодію з батьками;
- здатність здійснювати моніторинг власної педагогічної діяльності і визначати індивідуальні професійні потреби;
- здатність аналізувати та систематизувати отримані результати, формулювати аргументовані висновки та рекомендації;
- здатність усвідомлювати особисті відчуття, почуття та емоції, потреби, керувати власними емоційними станами, а також зберігати особисте психічне та фізичне здоров'я під час професійної діяльності;

- здатність до формування стійкої потреби в особистісному та професійному зростанні, у саморозкритті, самореалізації, а також самоаналізі, рефлексії та психологічній самопідтримці.

Очікувані результати навчання:

Знання і розуміння	<ul style="list-style-type: none"> • сутності понять «комунікація», «міжособистісна взаємодія», «професійне спілкування», «конфлікт», «діалог», «такт» • як застосовувати прийоми і техніки ефективної взаємодії
Розвинені вміння	<ul style="list-style-type: none"> • зберігати стійкість навіть у непростих ситуаціях взаємодії з батьками вихованців • бути ефективним у спілкуванні з батьками вихованців учнів • продуктивно застосовувати техніки і прийоми ефективного спілкування • аналізувати, систематизувати і узагальнювати отриману інформацію
Диспозиції (цінності, ставлення)	<ul style="list-style-type: none"> • самоаналіз, усвідомленість та рефлексія власної педагогічної або практики, прагнення до постійного особистісного і професійного розвитку

Зміст програми

№ з/п	Теми і зміст	Кількість годин	
		Аудиторна робота	Самостійна робота
1	Психолого-педагогічна просвіта батьків, як завдання педагогічних працівників закладу дошкільної освіти. Педагогічні працівники — експерти, фахівці у галузі виховання, розвитку та навчання дітей. Нормативні документи щодо взаємодії з батьками.	Лекція, практикум — 2 год	Опрацювання літератури — 2 год.; Практикум — 2 год.
2	Шляхи організації просвіти та правила ефективної комунікації з батьками.		
2.1	Розвивайте товариську спільноту. Інфостенд та електронні форми просвіти батьків: правила та вимоги. Хто та як розпочинає онлайн-спілкування. Навіщо модерувати дискусії батьків. Правила спілкування в чатах чи соцмережах: завдання для вихователів щодо батьків та самих себе. <i>Бонус:</i> Батьки бувають різні. Тактики спілкування з різними типами батьків.	Лекція, практикум — 2 год	Опрацювання літератури — 2 год.; Практикум — 2 год.
2.2	Способи впливу на батьків. Коротке онлайн-опитування батьків, щоб дізнатися, що вони могли і — важливо — хотіли б зробити.	Лекція, практикум — 1 год	Опрацювання літератури — 1 год.; Практикум — 1 год.
2.3	Регулярна комунікація. Дуже важливо підтримувати зв'язок із батьками постійно. Як привчити батьків стежити за оновленнями оф-та онлайн. <i>Бонус:</i> Ведемо складну телефонну розмову.	Лекція, практикум — 1 год	Опрацювання літератури — 1 год.; Практикум — 1 год.
2.4	Зворотній зв'язок. Чому важливо регулярно стимулювати батьківський фідбек — як анонімний, так і відкритий. Як слід реагувати на фідбек	Лекція, практикум — 2 год	Опрацювання літератури — 2 год.; Практикум — 2 год.
2.5	Засоби партнерської взаємодії. Для того щоб донести необхідну інформацію до батьків і бути почутим, педагог має володіти ефективними техніками спілкування. Помилки та поведінка у спілкуванні, які його ускладнюють.	Лекція, практикум — 2 год	Опрацювання літератури — 2 год.; Практикум — 2 год.